

Raúl Cerda Estrada

Product Designer

www.raulcerda.cl
raul_cerda@live.cl
+569 9415 8027
San Pedro de la Paz, Chile

Experiencia laboral

Duoc UC / Docente

ENE. DE 2024 – ACTUALIDAD

Profesor de arquitectura y diseño de interfaces. Docencia enfocada en levantamiento de objetivos y necesidades de un proyecto digital considerando requerimientos, usabilidad, accesibilidad y experiencia de usuario.

Uber / Product Designer

AGO. DE 2022 – MAY. DE 2023, USA

Parte del equipo de diseño de productos asociado a Uber One, la membresía de Uber, encargado de mejorar el reconocimiento de los beneficios de Uber One y crear una experiencia personalizada exclusiva para miembros en distintos momentos cruciales de compra en Uber Eats y Uber.

Cornershop by Uber / UX-UI designer

JUL. DE 2022 – SEPT. DE 2022, SANTIAGO

Parte del equipo de Herramientas Internas de Cornershop by Uber, tuve la responsabilidad de crear interfaces utilizadas por diferentes departamentos. Además, fui encargado de actualizar el sistema de diseño asociado a estas herramientas.

Papa Tech by Drake / Product Designer

FEB. DE 2022 – JUN. DE 2022, SANTIAGO

Encargado de investigación, testeo, mejora en flujos e interacciones, elaboración de design system básico y experiencia de usuario en los canales de venta digitales de Papa John's internacional para Chile, España, Portugal, Guatemala, Costa Rica y Panamá.

Capitalizarme.com / Product Designer

JUL. DE 2021 – SEPT. DE 2021, SANTIAGO

Trabajé en la mejora del sitio web y las plataformas digitales de la empresa. Implementé nuevas funcionalidades y optimicé los flujos de interacción para el lanzamiento de su nueva marca.

Finox / Product Designer

AGO. DE 2018 – JUN. DE 2021, SANTIAGO

Encargado de crear y recomendar nuevas funcionalidades y mejoras en productos digitales multiplataforma para la industria bancaria y de seguros para empresas como Itaú, Banco Estado, Metlife, BCI, Coopbanca, Coopeuch, entre otras.

Guié el desarrollo de sistemas de diseño escalables, definí modelos de interacción, flujos de tareas del usuario y especificaciones para productos digitales basados en investigaciones y pruebas de usabilidad. Trabajé estrechamente con equipos de diseño, desarrollo y producto para diseñar interfaces intuitivas y atractivas, asegurando que las soluciones se alinearan con los objetivos comerciales de las entidades financieras.

Ciudad Color / Diseñador Web

ENE. DE 2017 – JUL. DE 2018, CONCEPCIÓN

A cargo de generar sitios web y experiencias de usuario digitales desde el inicio hasta la entrega de proyectos, como también su posicionamiento SEO. Utilización de html, css, bootstrap y wordpress. En el tiempo de trabajo se crean mayoritariamente sitios web, ecommerce y landings.

Blank / Diseñador Web

JUL. DE 2016 – DIC. DE 2016, CONCEPCIÓN

Encargado de manejar cuentas, realizar reparaciones y actualizar los sitios web de Sporlife, Sanatorio Alemán, Blank, CISS y otros.

Educación

Universidad internacional de la rioja / Master en diseño de experiencia de usuario

En curso, España

Desarrollo competencias en diseño centrado en el usuario, investigación y evaluación de usabilidad, así como prototipado interactivo, diseño UI adaptable y accesibilidad digital. El programa refuerza habilidades en UX Research, testing de usuarios, definición de interacciones y liderazgo en innovación digital, incorporando además el uso de herramientas avanzadas y técnicas de inteligencia artificial aplicadas al diseño.

Coursera / Google UX design professional certificate

En curso

Desarrollo de competencias clave en investigación de usuarios, diseño centrado en el usuario, ideación, creación de wireframes y prototipos, así como en testeo de usabilidad y accesibilidad, haciendo uso de herramientas líderes del mercado.

Universidad de Michigan / Experiencia de usuario e interacción para AR/VR/MR/XR

DIC 2024, USA

Análisis crítico de experiencias XR desde una perspectiva ética. Experiencia en la creación de guiones gráficos, prototipos físicos y digitales utilizando herramientas de autoría inmersiva. Definición e interpretación de requisitos técnicos para la implementación de prototipos XR.

Duoc UC / Diseño gráfico

2011 – 2015, CONCEPCIÓN

Estudios de diseño gráfico enfocados preferentemente en diseño web, identidad corporativa y experiencia de usuario. Mejor alumno de la generación, excelencia académica y mejores calificaciones a lo largo de todos los semestres de estudio.

Premios

Jovoto

2016, IDEA GANADORA - 5 DÍAS DE DISEÑO DUOC UC

Idea ganadora que consistía en generar una experiencia colaborativa de presentación y difusión de los 5DD a nivel nacional.

Habilidades

Product design & strategy: End-to-End Product Design • Service Design • User experience design • User interface design • Information Architecture • Interaction Design (IxD) • LLMs for rapid prototyping • Design Systems at Scale • Product Thinking • Interaction Design (IxD) • Accessibility (A11y) • Visual Identity.

UX research: Qualitative & Quantitative Research • Mixed Methods • User-Centered Design (UCD) • Design thinking • Double diamond • Lean UX • Usability Testing • Heuristic Evaluation • Data-Informed Design • User Journey Mapping • Jobs to be done • Benchmarking • Card sorting • Service blueprints • personas • Roadmaps.

Technical & tools: Figma (expert) • Storybook • Framer • Adobe creative suite • AI-Assisted Prototyping (LLMs) • Prompt Engineering for UX • Maze • Lookback • Optimal workshop • Hotjar • Google Analytics • HTML5 • CSS3 • Webflow • Git • Jira • Linear • Zeroheight • Confluence

Soft skills: Organized • Design Critique Facilitator • Self-Learner • Detail-Oriented • Flexible • Communicative • Strong Observation Skills.

Idiomas

Español: Nativo.
Inglés: Avanzado (C1)