

Raúl Cerda Estrada

Senior Product Designer | Design Systems & Complex B2B Tools | ex-Uber

San Pedro de la Paz, Chile · +56 9 9415 8027 · raul_cerda@live.cl · raulcerda.cl · linkedin.com/in/raul-cerda-estrada

PERFIL PROFESIONAL

Diseñador de producto senior con una década convirtiendo sistemas complejos en herramientas que la gente puede operar sin capacitación. En Uber rediseñé la plataforma interna de campañas de Uber One y reduje el tiempo de lanzamiento de semanas a minutos para equipos de operaciones en 34 países. En Finvox lideré sistemas de diseño escalables para Itaú, BancoEstado, MetLife y BCI. Especializado en design systems, herramientas internas y productos B2B de alta densidad de datos. Máster en Diseño de Experiencia de Usuario (UNIR, 2026). Inglés C1.

EXPERIENCIA LABORAL

Product Designer independiente | Consultoría

2012 – actualidad · Chile y remoto

Diseño de producto y sistemas de diseño por proyectos, en paralelo a mis roles en empresa y con dedicación principal desde 2023. Últimos proyectos:

- **Fracttal (Web System 2.0).** Auditoría del sistema de diseño existente y construcción de su reemplazo completo. Definí una arquitectura de tokens en dos capas con **456 variables** entre primitivas y semánticas, con modos claro y oscuro y dos breakpoints. Diseñé **27 familias de componentes con 432 variantes** en Figma, además de las bases de color, tipografía, grilla, espaciado y elevación, y normalicé una librería de cerca de **9.800 iconos**.
- **Constructora DAG.** Definición del PRD, benchmarking competitivo, arquetipos de usuario, arquitectura de información, dirección visual e implementación del sitio.
- **Prototipado asistido por IA.** Incorporé LLMs y herramientas de generación de código a mi flujo para pasar de idea a prototipo funcional en horas, construyendo sobre los componentes del design system existente para que lo que se presenta al equipo sea consistente con el producto real.

Duoc UC | Docente de Arquitectura de Información y Diseño de Interfaces

Enero de 2024 – actualidad · Concepción, Chile

Diseño y dicto el curso completo, incluyendo briefs de desafío, pautas de evaluación y retroalimentación individual a equipos de estudiantes. La docencia cubre levantamiento de objetivos y necesidades de proyectos digitales, requerimientos, usabilidad, accesibilidad y experiencia de usuario.

Uber | Product Designer, equipo de Membresías (Uber One)

Agosto de 2022 – mayo de 2023 · Remoto para Estados Unidos

- Rediseñé Engagement Entity Manager, la plataforma interna de gestión de campañas de Uber One, **reduciendo el time-to-market de semanas a minutos** y eliminando por completo la dependencia del equipo de ingeniería para las operaciones diarias.
- Entregué autonomía de autoservicio a los equipos de operaciones de **34 países**, habilitando la personalización local de beneficios con control centralizado.
- Diseñé un sistema de revisión de cambios campo por campo, equivalente a un diff checker, que redujo el riesgo de error en campañas masivas y aceleró la validación de supervisores.
- La agilidad operativa resultante fue un factor clave en el crecimiento de Uber One **de 12 a 19 millones de miembros durante 2023**, segmento que llegó a aportar más del 30% de las ganancias brutas de la compañía.
- Trabajé además en el reconocimiento de beneficios de la membresía y en experiencias personalizadas para miembros en momentos de compra críticos de Uber Eats y Uber Rides.

Cornershop by Uber | UX/UI Designer

Julio de 2022 – septiembre de 2022 · Santiago, Chile

- Diseñé interfaces de herramientas internas utilizadas por múltiples departamentos operativos.
- Actualicé y mantuve el sistema de diseño asociado a esas herramientas.

Papa Tech by Drake | Product Designer

Febrero de 2022 – junio de 2022 · Santiago, Chile

- Responsable de investigación, testeo y mejora de flujos e interacciones en los canales de venta digitales de Papa John's para **seis mercados** (Chile, España, Portugal, Guatemala, Costa Rica y Panamá).
- Elaboré el design system base que unificó la experiencia entre países.

Capitalizarme.com | Product Designer

Julio de 2021 – septiembre de 2021 · Santiago, Chile

- Mejoré el sitio y las plataformas digitales de la empresa, implementando nuevas funcionalidades y optimizando flujos de interacción para el lanzamiento de su nueva marca.

Finvox | Product Designer

Agosto de 2018 – junio de 2021 · Santiago, Chile

- Diseño de productos digitales multiplataforma para la industria bancaria y de seguros, con clientes como **Itaú, BancoEstado, MetLife, BCI, Corpbanca y Coopeuch**.
- Guíé el desarrollo de **sistemas de diseño escalables** reutilizados en múltiples productos y entidades financieras.
- Definí modelos de interacción, flujos de tareas y especificaciones de producto a partir de investigación y pruebas de usabilidad.
- Trabajé con equipos de diseño, desarrollo y producto para alinear las soluciones con los objetivos comerciales de cada entidad.

Ciudad Color | Diseñador Web

Enero de 2017 – julio de 2018 · Concepción, Chile

- Sitios web, ecommerce y landings de punta a punta, incluyendo posicionamiento SEO. HTML, CSS, Bootstrap y WordPress.

Blank | Diseñador Web

Julio de 2016 – diciembre de 2016 · Concepción, Chile

- Manejo de cuentas y actualización de sitios web para Sporlife, Sanatorio Alemán, CISS y otros.

EDUCACIÓN

Universidad Internacional de La Rioja | Máster en Diseño de Experiencia de Usuario *Julio de 2026, España*

- **TFM, Glyconnect (Humanized Solutions)**. App de seguimiento y acompañamiento para familias que conviven con Trastornos Congénitos de la Glicosilación, desde investigación hasta prototipo validado.
- **Práctica profesional, Ebis 2.0**. Rediseño del módulo de líneas de producción de una plataforma de gestión empresarial, usada por operarios de planta en terreno desde tablets y celulares.

UNIR | Programa Superior Universitario en Inteligencia Artificial para Diseño y Animación *150 horas, 2025*

UNIR | Gestión de proyectos ágiles: Design Thinking y Scrum *50 horas, 2026*

Universidad de Michigan | Experiencia de usuario e interacción para AR/VR/MR/XR *Diciembre de 2024, Estados Unidos*

Duoc UC | Diseño Gráfico *2011 – 2015, Concepción, Chile*

Mejor alumno de la generación y excelencia académica durante todos los semestres.

HABILIDADES

Design systems y producto. Design Systems at Scale · Arquitectura de tokens · Herramientas internas y B2B · End-to-End Product Design · Arquitectura de Información · Diseño de Interacción · Accesibilidad (A11y) · Product Thinking

IA aplicada al diseño. Prototipado asistido por IA para acelerar exploración y validación · Prototipos funcionales sobre componentes de un design system existente · Prompt engineering para flujos de diseño · Claude Code · Cursor · Codex · Google Antigravity · NotebookLM · LLMs para investigación y síntesis

Investigación y método. Investigación cualitativa y cuantitativa · Usability Testing · Evaluación heurística · Design Thinking · Jobs to be Done · Journey Mapping · Data-Informed Design · Scrum y trabajo en equipos ágiles

Herramientas. Figma (experto) · Storybook · Zeroheight · Framer · Adobe Creative Suite · Maze · Optimal Workshop · Hotjar · HTML5 · CSS3 · Webflow · Jira · Linear

Idiomas. Español nativo · Inglés avanzado (C1)